

## 令和元年度 苦情解決公表

### 【令和元年度】

2019年11月19日（火） ご意見投稿フォームよりメールをいただきました

一部の保育士の私語が多い。決まった保育士がいつも私語をしている。

→ すぐに、その保育士に対し指導しました。  
ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。

2019年 9月24日（火） 旭川市役所へ苦情の電話が入りました

保育士の子どもへの対応について、改善をしてほしい。

→ その保育士には個別に話しをしております。  
ただし、市役所から連絡を受けましたが、詳しい状況がわからなかったため、ご意見投稿フォームよりお知らせいただければと思います。  
お名前を入力しなければ、匿名となりますのでご安心下さい。

2019年 4月25日（木） ご意見投稿フォームよりメールをいただきました

2019年 5月20日（月） 旭川市役所へ苦情の電話が入りました

子どもを迎えに行ったとき、保育中の保育士の私語が聞こえてきた。  
その内容に不快な思いをした。

→ すぐにミーティングで話し、保育士全員に注意しております。  
事故防止も含めて、保育に集中するよう指導しています。