

平成30年度 苦情解決公表

平成30年9月5日（水）14：30頃 旭川市役所子ども育成課に匿名の苦情電話がありました。

1歳児担当の保育士が、こどもを怒ってばかりいる。

→ 1歳児とはいえ場合によっては注意しなければならないときはあります。

→ 叱りすぎることをしないよう、保育士へ指導しております。

平成30年7月20日（金）14：30頃 旭川市役所子ども育成課に匿名の苦情電話がありました。

①職員どうして挨拶をしていない。

→ 職員どうして挨拶をしていないということはありません。ご安心して下さい。

②保育士が子どもたちをみていない。

→ いままで以上にしっかりと保育をするように、園長から全保育士に伝えました。

③最近、子どもたちのケガが多い。

→ 事故報告書の数を調べても、最近増えたという事実はありません。

→ 子どもたちが元気に遊んでいれば、ケガをしてしまうことはあります。

平成30年7月6日（金）11：34頃 保育園HPの苦情受付フォームから苦情のメールが届きました

苦情の内容は、職員の対応の悪さ等を指摘するものでした

→ 対応策をプリントにして配布しております