

平成28年度 苦情解決公表

平成29年 1月18日（水） 保育士に対するご意見をいただきました。

送迎のとき、保育士どうしがおしゃべりに夢中になっているのを見かける。
園児から目を離しており、とても危険である。

→ 日頃より、保育士たちには園児から目を離すなど指導しております。
事故が起きないように、あらためて全員に注意しました。

平成28年12月12日（月） 園庭の利用等に関して、ご意見をいただきました。

①園庭で遊んでいる様子をみたことがない。外遊びをしているのか。

→ 園庭整備が遅れてしまい、ご迷惑をおかけいたしました。
11月に砂の入れ替え工事が終わり、来年度には遊具を設置する予定です。

②散歩途中の保育士の私語が不快である。

→ 該当する保育士を特定することは困難であるため、保育士全員に注意しました。

③保育園の中に埃が目立つ。しっかりと掃除をしているのか。

→ 掃除等は当番を決めて毎日実施しております。清潔に保つよう油断せずに取り組んでまいります。

平成28年12月 5日（月） 発表会に関するご意見をいただきました。

広い会場を借りて実施してみてもどうかというものでした。

→ 園児の練習の関係で、現時点では保育園内で実施する方がいいのではないかと考えております。
ただし、会場が狭く、ご不便をおかけしている点については、さらに検討いたします。

平成28年10月28日（金） 市役所から匿名の苦情メールおよび苦情電話の連絡がありました。

保育士の不適切な行動を指摘されました。

→ 該当保育士へ指導しました。

平成28年10月21日（金） 市役所から匿名の苦情電話の連絡がありました。

①保育士の不適切な行動を指摘されました。

→ 該当保育士へ指導しました。また、他の保育士に対しても絶対にあってはならないと注意しました。

②保育園玄関に投函箱を設置しておりますが、入れずらい場所であるとの指摘を受けました。

→ 保育園の郵便受けに入れていただいても構いません。

③夕方の自由遊びのとき、体を動かすことが少なくなったのではないかと指摘を受けました。

→ 遊びの内容を吟味し、偏ることのないように注意していきます。